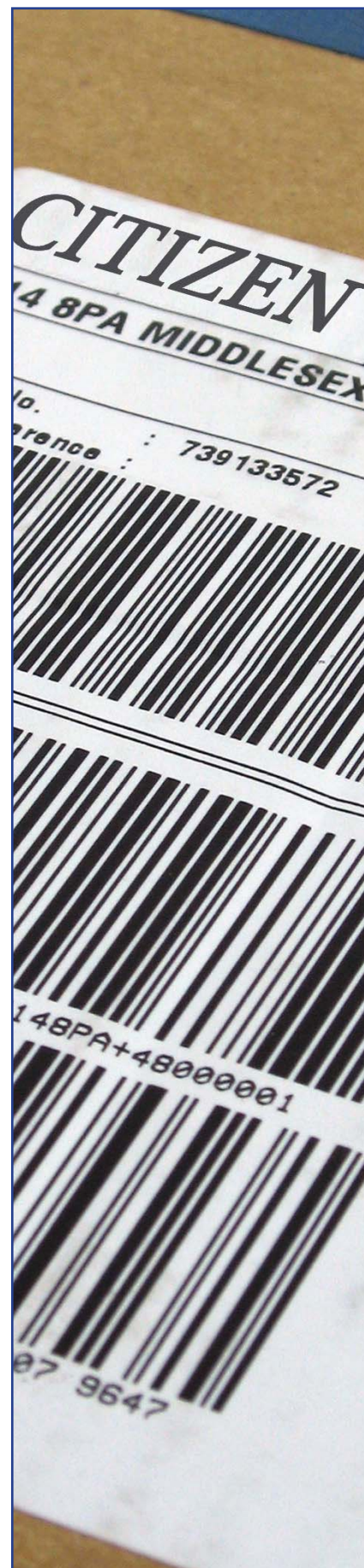


## Riduzione dei tempi morti e incremento dell'efficienza per i servizi postali grazie alle nuove stampanti Citizen



*Geopost, servizio di consegna espressa, ha incrementato in modo significativo l'efficienza dei suoi sistemi di stampa per etichette con l'introduzione delle nuove stampanti ad alte prestazioni di Citizen Systems Europe, azienda leader nella produzione di stampanti desktop e portatili per etichette e codici a barre. Le nuove stampanti CLP521 e CLP7201e stanno facendo raggiungere a Geopost livelli di produttività senza precedenti, grazie alla stampa delle etichette degli indirizzi più veloce e accurata di quanto non sia mai stato possibile.*

Geopost è specializzata in consegne esprese e spedizioni internazionali, con servizi di monitoraggio e rilevamento delle consegne. Quale seconda società di spedizioni europea, Geopost è costantemente impegnata a fornire ai propri clienti un servizio efficiente e affidabile, 24 ore su 27, 7 giorni su 7. L'azienda offre una gamma completa di servizi dall'elevato rapporto qualità/prezzo per la spedizione in tempi rapidi di pacchi, documenti e merci.

Alla base del successo di Geopost sta la capacità di stampare rapidamente e senza difficoltà etichette degli indirizzi leggibili da applicare a pacchi e



---

imballi. Anche l'affidabilità è fondamentale, in particolare quando l'etichettatura dei prodotti postali può influenzare l'efficienza e l'efficacia generale del servizio di spedizione.

Dave Brennan, Infrastructure Manager di Geopost, ci ha illustrato la situazione che l'azienda si trovava ad affrontare prima dell'implementazione della nuova tecnologia di stampa: "Anche se i sistemi utilizzati in precedenza ci consentivano di stampare etichette per le spedizioni, le stampanti tradizionali che impiegavamo entravano in pausa ogni volta che veniva rilevato un errore e purtroppo spesso ciò avveniva senza che nessuno se ne accorgesse, bloccando le procedure per lunghi periodi di tempo. In alcuni casi, tempi morti e inefficienze di produzione sono risultati per noi molto costosi e controproducenti. Ecco perché avevamo la necessità di trovare una nuova soluzione di stampa che garantisse un servizio di livello superiore". Geopost si è quindi rivolta agli esperti informatici di Newbury Data, che hanno proposto una soluzione integrata con le nuove stampanti CLP521 e CLP720e di Citizen.

Le stampanti per etichette CLP521 e CLP720e di Citizen di ultima generazione hanno offerto a Geopost l'affidabilità e la flessibilità necessarie, consentendo una drastica riduzione dei tempi morti e un sensibile incremento della produttività. Semplici da configurare e da utilizzare, entrambi i modelli presentano un meccanismo a conchiglia facile da caricare e una testina metallica con sistema di sollevamento che riduce al minimo i rischi di inceppamento dei supporti durante la stampa ad alta velocità e consente una rapida sostituzione delle cartucce. Completano le dotazioni standard opzioni di connettività parallela, seriale e USB, oltre alle opzioni di connettività di rete interne, che consentono il collegamento delle stampanti a vari tipi di sistemi.

---



La stampante desktop compatta CLP521 può raggiungere velocità di stampa di 4 pollici al secondo, mentre la robusta CLP7201e presenta un meccanismo posizionamento e controllo attivo del nastro ARCP (Active Ribbon Control and Positioning) che garantisce la totale assenza di grinze e un posizionamento accurato dei supporti alla velocità di stampa ottimale di 7 pollici al secondo, consentendo a Geopost di stampare le etichette più rapidamente e con maggiore precisione.



Le stampanti Citizen fornite a Geopost sono state configurate da Newbury Data per funzionare con un particolare firmware che consente verifiche automatiche di autodiagnostica delle testine di stampa, anche durante il funzionamento continuato. Inoltre, in caso di problemi, viene immediatamente stampata un'etichetta di errore che avvisa Geopost, mentre un messaggio e-mail viene inviato al team di assistenza IT mediante connessione Ethernet. Il risultato ottenuto è una significativa riduzione dei tempi morti e un conseguente miglioramento della produttività e dell'efficienza generali.



Dave Brennan ha commentato: "Ora possiamo affidarci alle nuove stampanti per stampare tutti le informazioni che ci servono in modo accurato ed efficiente, senza doverci preoccupare di eventuali errori del sistema. Le stampanti configurate con il firmware hanno considerevolmente migliorato le prestazioni del nostro servizio di consegna espressa internazionale".

"Anche se i sistemi utilizzati in precedenza ci consentivano di stampare etichette per le spedizioni, le stampanti tradizionali che impiegavamo entravano in pausa ogni volta che veniva rilevato un errore e purtroppo spesso ciò avveniva senza che nessuno se ne accorgesse, bloccando le procedure per lunghi periodi di tempo. In alcuni casi, tempi morti e inefficienze di produzione sono risultati per noi molto costosi e controproducenti. Ecco perché avevamo la necessità di trovare una nuova soluzione di stampa che garantisse un servizio di livello superiore."

Citizen Systems Europe GmbH

[www.citizen-europe.com](http://www.citizen-europe.com)

Park House, 643 - 651 Staines Road  
Feltham. TW14 8PA. Gran Bretagna  
Tel.: +44 20 8893 1900  
Fax: +44 20 8893 0080

Mettingerstr.11. D-73728 Esslingen Germania  
Tel.: +49 711 3906 420  
Fax: +49 711 3906 405

**CITIZEN**  
Micro HumanTech