

Citizen simplifie l'étiquetage des rayons d'une grande chaîne pharmaceutique



Citizen Systems Europe, fabricant de premier plan d'imprimantes codes barres, étiquettes et matricielles, vient d'équiper BinSina Pharmacy d'imprimantes CLP 621. Ainsi, cette chaîne basée à Dubaï imprime désormais les étiquettes des rayons et des promotions de façon simple et rapide, une rationalisation qui limite les ressources et les coûts des processus d'étiquetage.

La première pharmacie BinSina s'est ouverte en 1965 à Dubaï et, depuis cette date, l'entreprise a grandi pour devenir la première chaîne pharmaceutique de la région. C'est aujourd'hui le plus gros groupe privé de pharmacies des Émirats Arabes Unis, où il vend des médicaments, des produits de beauté et de soins du corps à plus de cinq millions de clients chaque année.

Jose Sreedharan, directeur de secteur chez BinSina, explique ainsi les attentes de l'entreprise en matière d'étiquetage des rayons : « Chez BinSina, nous sommes constamment à l'affût de solutions informatiques susceptibles de nous aider à conserver notre avance sur la concurrence. Dans ce cas de figure, il nous fallait un moyen de permettre à tout employé d'imprimer vite et simplement les étiquettes de rayons et d'affichage promotionnel, afin d'accélérer nos processus internes et de travailler de façon plus rationnelle et plus rentable. »

En quête d'une solution, BinSina a pris contact avec Citizen, connaissant la réputation de fiabilité et de facilité d'utilisation de ses imprimantes. Après une étroite concertation avec la chaîne pharmaceutique afin d'être sûr d'avoir parfaitement compris ses besoins, Citizen l'a équipée d'imprimantes à étiquettes CLP 621.





Ce modèle constituait pour BinSina le choix idéal, en raison de sa simplicité de configuration et d'utilisation d'une part, mais aussi de son aptitude à gérer de petits supports spéciaux. De plus, il bénéficie du dispositif innovant de réglage automatique de tension (ARCP), qui maintient une tension constante du ruban et conserve précisément la position d'impression quelle que soit la longueur utilisée, ce qui élimine les problèmes de qualité d'impression dus au froissement ou au glissement du ruban.

Les étiquettes de 5 cm de large, destinées à recevoir des informations telles que le prix ou la description de l'article, peuvent être imprimées directement sur des rouleaux de supports pré-perforés spécialement conçus, dont on détache simplement les étiquettes afin de les insérer sous le cache protecteur du bord de rayon. En outre, pour l'affichage des promotions, il est possible de retirer le dos des étiquettes adhésives afin de les coller aux endroits voulus sur les panneaux installés en magasin.

La CLP 621 est conçue pour répondre aux exigences du travail en magasin, grâce notamment à son mécanisme métallique Hi-Lift, simple et robuste, et à la tête d'impression qui permet d'installer et de changer les rubans d'encre en toute facilité – la tête elle-même se remplaçant typiquement en moins d'une minute. La machine dispose enfin d'une alimentation électrique interne, ce qui la dispense de longs câblages potentiellement risqués.

Jose Sreedharan se dit ravi des résultats obtenus avec la nouvelle solution : « En permettant à notre personnel, à tous les niveaux, d'imprimer des étiquettes et de changer les supports et les rubans, ces imprimantes ont considérablement amélioré nos processus, ce qui se répercute fortement sur notre bénéfice net. Qui plus est, la disposition professionnelle et structurée de nos magasins compte pour une bonne part dans notre succès, et les imprimantes Citizen jouent un rôle essentiel dans sa mise en place. »

Citizen Systems Europe
76ter rue du réveil Matin,
78800 HOUILLES

Tél: (+33) 01 61 30 48 34
Fax (+33) 01 39 57 09 81

Web www.citizen-europe.com/fr

CITIZEN
Micro HumanTech