

## Citizen fournit une solution d'impression mobile sans fil à un distributeur majeur d'aliments pour animaux



*Grâce aux dernières technologies d'impression de Citizen Systems Europe, fabricant majeur d'imprimantes matricielles et d'imprimantes thermiques à code-barres et étiquettes, la société Fressnapf Tiernahrungs GmbH a pu créer des postes de travail mobiles reliés par réseau sans fil, qui améliorent considérablement les processus opérationnels de l'entreprise.*

Fressnapf avec notamment MAXI ZOO qui s'est associé au groupe en 2004 est un des leaders européens de la distribution d'aliments et fournitures pour animaux. Implantée à Krefeld, en Allemagne, la société emploie 4600 salariés et sert environ 860 marchés. L'entreprise doit son succès à sa gamme très diversifiée de produits bon marché, qui lui impose de mener à bien ses opérations internes avec une efficacité et une rentabilité maximales.

C'est pourquoi un projet audacieux a été récemment mis sur pied en vue d'optimiser les processus logistiques au siège de la société.

L'un des aspects de cette initiative de grande envergure portait sur la mise en place d'un système de réception des marchandises sans pièce



justificative. Michael Klaffke, directeur de projet logistique chez Fressnapf, en explique la teneur : “Par le passé, les produits étaient vérifiés directement au portail d’entrée, en comparant le contenu d’une expédition à son bordereau de livraison. Ensuite, un autre employé chargé d’enregistrer l’entrée des marchandises devait aller chercher la liste, marcher jusqu’au terminal installé à demeure, imprimer les étiquettes correspondantes, les apporter jusqu’à l’endroit où se trouvaient les produits et enfin les apposer sur les palettes respectives. À l’évidence, c’était une opération extrêmement chronophage qui nécessitait des temps de trajet importants ; c’est pourquoi il nous intéressait d’optimiser le processus.”

La société Fressnapf a alors commencé à étudier la possibilité d’installer un poste de travail mobile équipé d’une imprimante, afin de pouvoir produire et coller immédiatement les étiquettes d’entrepôt sur chaque palette, dès l’enregistrement des marchandises reçues. La solution a été mise au point en partenariat avec Norlan, fournisseur de services informatiques qui avait déjà installé le réseau local sans fil dont Fressnapf a équipé son magasin. Outre les terminaux pour réseau sans fil, les scanners de code-barres et les alimentations électriques internes, une part essentielle de ces postes de travail mobiles reposait sur les imprimantes d’étiquettes CLP-521 de Citizen, qui sont compatibles avec les réseaux sans fil et peuvent utiliser l’impression thermique directe pour produire des étiquettes adhésives de 105 mm de largeur.

“Lorsque notre fournisseur informatique nous a proposé d’opter pour le modèle CLP-521 de Citizen, nous avons décidé de suivre ses conseils sans réserve”, confie Michael Klaffke. “Et comme cette imprimante répondait à l’ensemble de notre cahier des charges, nous n’avions pas besoin d’essayer d’autres produits. À la lumière de notre expérience quotidienne, nous pouvons déjà dire que ces imprimantes nous ont vraiment convaincus, tant en termes de qualité d’impression que de robustesse.”

À Krefeld, Fressnapf exploite maintenant en zone de réception des marchandises huit imprimantes Citizen, dont six font partie de stations de travail mobiles. Les employés circulent avec leur poste de travail dans les allées de réception des commandes et enregistrent les produits qui se trouvent à leur droite et à leur gauche, au moyen d’un scanner ou par saisie manuelle sur un



écran tactile. Vient juste après l'inspection des marchandises reçues : Fressnapf vérifie alors si le contenu des emballages est correct, compte le nombre d'emballages par niveau et le nombre de niveaux présents sur chaque palette.

L'intégration des postes de travail mobiles au réseau sans fil existant s'est effectuée sans difficulté, une application du client tournant sur les terminaux qui peuvent accéder immédiatement à l'AS/400 de l'entreprise par l'intermédiaire du réseau.

Jörg Böttcher, responsable de l'organisation et de la gestion des processus chez Fressnapf, se dit enchanté de la nouvelle solution : "Nous avons désormais intégré le suivi de réception des marchandises, autrement dit la vérification du contenu du bordereau de livraison, par un moyen qui garantit l'exactitude du contenu des palettes. Par ailleurs, les imprimantes s'utilisent facilement et, grâce à l'impression thermique directe, il est facile de recharger le papier. Pour tout le reste, l'imprimante s'en charge automatiquement. Du fait de ces caractéristiques, notre personnel s'est très bien adapté au système."

"Bien que nous soyons encore en phase d'essais, nous avons déjà constaté que l'avantage principal qu'offre cette solution réside dans la possibilité d'imprimer sans fil et de se déplacer librement dans l'entrepôt avec l'imprimante et le poste de travail mobile. Un employé peut mettre l'imprimante n'importe où sans problème et éditer les étiquettes extrêmement rapidement : en moins de deux secondes après l'ordre d'impression. Pour nous, le fait de pouvoir travailler juste à côté des marchandises et d'imprimer ensuite les étiquettes constitue déjà un facteur essentiel de réalisation de notre objectif : réduire le coût des processus."

"Sans ces imprimantes Citizen pour réseaux sans fil qui ont apporté une solution mobile, nous n'aurions jamais pu optimiser ces processus. Le projet est une telle réussite que nous sommes déjà en train de réfléchir au développement d'un système mobile pour imprimer également les étiquettes d'adressage lors de l'enlèvement. Comme nous avons appris que la CLP-521 était aussi disponible en basse tension, ce modèle va certainement figurer en très bonne place sur notre liste d'achats envisageables."

Citizen Systems Europe GmbH

[www.citizen-europe.com/de](http://www.citizen-europe.com/de)

Park House, 643 - 651 Staines Road,  
Feltham. TW14 8PA. United Kingdom  
Telefon +44 20 8893 1900  
Fax +44 20 8893 0080

**CITIZEN**  
Micro HumanTech