

Soluzione di stampa portatile Citizen per un importante distributore di cibo per animali



La più recente tecnologia di stampa per etichette di Citizen Systems Europe, azienda leader nella produzione di stampanti per etichette e codici a barre ad aghi di alta qualità, ha consentito a Fressnapf Tiernahrungs GmbH, leader europeo nella distribuzione di cibo e prodotti per animali, di implementare una serie di workstation portatili collegate in modalità wireless capaci di migliorare l'efficienza dei processi operativi.

Fressnapf, con sede a Krefeld, in Germania, impiega 4600 dipendenti in circa 860 punti vendita. Poiché il successo dell'azienda si basa sull'offerta di un'ampia scelta di prodotti a prezzi contenuti, è fondamentale che tutte le operazioni interne vengano svolte nel modo più efficiente ed economico possibile. Per questa ragione, è stato intrapreso un impegnativo progetto finalizzato a ottimizzare le procedure logistiche presso la sede centrale di Fressnapf.

Un aspetto di questa iniziativa di ampio respiro prevedeva l'introduzione di un sistema di ricevimento della merce senza alcun



documento. Michael Klaffke, Project Manager del settore logistico di Fressnapf, ha spiegato: “In passato, i prodotti venivano monitorati direttamente all’ingresso confrontando il contenuto della spedizione con la relativa nota di consegna. Quindi, un altro dipendente, responsabile della movimentazione e del posizionamento degli articoli in arrivo, prendeva l’elenco dei prodotti, si recava presso un terminale fisso, stampava le etichette appropriate, le portava nel punto in cui era stata scaricata la merce e le applicava ai rispettivi pallet. Evidentemente, si trattava di un sistema piuttosto lento e laborioso, che richiedeva lunghi tempi di attesa; di conseguenza si è reso necessario un intervento di ottimizzazione della procedura”.

Fressnapf ha iniziato col cercare una soluzione portatile provvista di stampante, che consentisse di stampare e applicare immediatamente le etichette di stoccaggio su ogni pallet nel momento in cui la merce veniva registrata in ingresso. La soluzione venne sviluppata insieme a Norlan, fornitore di servizi IT, azienda che si era già occupata di installare la rete LAN wireless nel magazzino di Fressnapf. Oltre a terminali compatibili con la rete LAN wireless, scanner per codici a barre e alimentatori interni, parte essenziale delle nuove stazioni di lavoro mobili sono le stampanti per etichette CLP521 di Citizen, compatibili con la rete LAN wireless e in grado di utilizzare la tecnologia di stampa termica diretta per produrre etichette adesive di 105 mm di larghezza.

Michael Klaffke ha commentato: “Abbiamo deciso di affidarci completamente all’esperienza del nostro service provider quando ci ha proposto di adottare stampanti CLP521 di Citizen. Poiché la stampante rispondeva a tutti i nostri requisiti, non è stato necessario testare nessun altro prodotto. In base alla nostra esperienza quotidiana, possiamo già affermare che queste stampanti ci hanno decisamente convinto, sia in termini di qualità di stampa che di durevolezza”.

Fressnapf sta attualmente implementando otto stampanti Citizen nell’area di ricevimento merci di Krefeld, sei delle quali fanno parte di stazioni di lavoro mobili. I dipendenti si spostano nelle corsie di ingresso merci direttamente con le stazioni di lavoro e registrano i prodotti alla loro destra



e alla loro sinistra mediante uno scanner o inserendo manualmente i dati su uno schermo sensibile.

Subito dopo vengono eseguite le ispezioni dei prodotti ricevuti, durante le quali Fressnapf verifica che il contenuto degli imballi corrisponda all'ordine ed esamina quanti pacchi sono imballati su ciascun livello e di quanti livelli è costituito ogni pallet.

L'integrazione delle stazioni di lavoro mobili nella rete LAN wireless esistente non ha posto difficoltà; grazie all'impiego di un'applicazione client in esecuzione sui terminali, è possibile accedere immediatamente al sistema AS/400 aziendale tramite la rete LAN wireless.

Jörg Böttcher, responsabile dell'organizzazione e della gestione dei processi di Fressnapf, è molto soddisfatto della nuova soluzione: "Siamo riusciti a integrare il monitoraggio delle merci in arrivo, ovvero, le ispezioni in base al contenuto delle note di consegna, in un sistema che ci garantisce che su ogni pallet ricevuto siano stoccati gli articoli corretti. Inoltre, le stampanti sono facili da usare e, grazie alla tecnologia di stampa termica diretta, anche semplici da caricare; di tutto il resto si occupa automaticamente la stampante. Queste funzionalità hanno consentito al nostro personale di abituarsi subito al nuovo sistema e di apprezzarne immediatamente i vantaggi."

"Anche se ci troviamo ancora in una fase di test, abbiamo già potuto osservare che il principale vantaggio offerto da questa soluzione è la possibilità di stampare in modalità wireless e di muoverci liberamente all'interno del magazzino con le nostre stazioni di lavoro e stampanti. Le stampanti possono essere spostate praticamente ovunque senza difficoltà e le etichette vengono prodotte molto rapidamente, bastano meno di due secondi dopo l'inserimento dell'ordine. Per noi, poter lavorare direttamente sul prodotto e stampare le etichette sul punto di applicazione è già un enorme contributo al nostro obiettivo di riduzione dei costi legati ai processi."

Citizen Systems Europe GmbH

www.citizen-europe.com/de

Mettinger Strasse 11
D-73728 Esslingen, Germania
Tel.: +49 711 3906 420
Fax: +49 711 3906 405

Park House, 643 - 651 Staines Road
Feltham. TW14 8PA. Gran Bretagna
Tel.: +44 20 8893 1900
Fax: +44 20 8893 0080

CITIZEN
Micro HumanTech