

Citizen sécurise et accélère l'impression d'étiquettes en milieu hospitalier

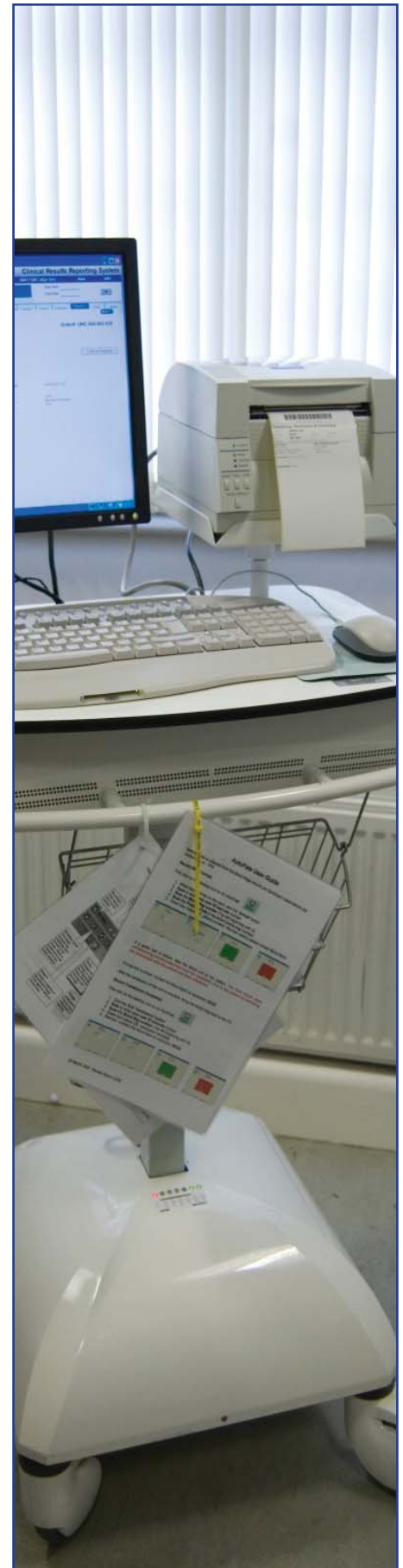


Dans les établissements de santé, la technologie ultramoderne d'impression d'étiquettes à code barre mise au point par Citizen Systems Europe rationalise les procédures tout en assurant la sécurité des patients. En effet, des imprimantes CLP 521 servent à éditer rapidement et simplement des étiquettes de demande d'analyse de pathologie en tout lieu de l'hôpital, ce qui fait gagner un temps précieux au personnel et minimise les risques d'erreur.

Depuis l'installation de ces imprimantes dans un hôpital des Midlands de l'Ouest, les étiquettes de ce type ne sont plus remplies à la main.

Lorsqu'elle était manuscrite, cette opération pouvait entraîner un certain nombre d'erreurs, comme l'explique Beverley Thompson, responsable des technologies de l'information et de la communication au Trust's Technology Centre : « Les imprimantes Citizen ont réduit le risque clinique en améliorant la lisibilité et l'exactitude, ce qui diminue les risques de retranscription erronée. »

« Grâce à cette mesure, le département destinataire ne perd plus de temps à essayer de contacter le demandeur pour clarifier l'information





et/ou à transférer des renseignements incorrects dans le système concerné. Pour résoudre ce problème antérieur, nous avons décidé de rechercher un moyen d'imprimer les renseignements nécessaires à partir de nos systèmes centraux et de les coller directement sur les échantillons, au chevet du patient. Après avoir lancé un appel d'offres et examiné les solutions proposées par un certain nombre d'entreprises, nous avons retenu la technologie Citizen car elle satisfait exactement nos exigences. »

Les imprimantes Citizen sont posées sur des chariots et raccordées à un ordinateur portable ou un PC. Ces ensembles sont répartis à travers l'hôpital de sorte que, lorsque le personnel a besoin d'éditer une étiquette de demande d'analyse de pathologie, il peut l'imprimer de façon rapide et simple en puisant les informations dans la base de données centrale. Comme l'ordinateur et l'imprimante restent sur le chariot et sont reliés par wifi au système central, il est possible de les déplacer dans l'hôpital et de les utiliser exactement où les soins sont prodigués.

Par sa conception qui simplifie l'utilisation et l'entretien, la CLP 521 s'avère idéale pour l'activité intense du milieu hospitalier. Le support d'impression se charge en quelques secondes grâce au mécanisme Hi-Lift™, qui s'ouvre sur un côté et offre un accès dégagé au mécanisme interne de l'imprimante. Les imprimantes sont extrêmement simples à utiliser grâce au panneau de commande intuitif, et offrent la possibilité de paramétrer intégralement l'impression à partir de l'imprimante ou de l'ordinateur.

La CLP 521 est spécialement étudiée pour les emplacements restreints tels que les chariots. Le capot de l'imprimante s'ouvre complètement sans augmenter son encombrement, et l'alimentation électrique interne permet de garder une taille compacte. D'une conception robuste avec son mécanisme entièrement métallique, les imprimantes bénéficient d'une grande longévité malgré de nombreuses utilisations quotidiennes d'un bout à l'autre de l'hôpital.

Selon Beverley Thompson, les imprimantes Citizen ne sont pas étrangères au succès de cette nouvelle solution d'étiquetage mobile : « Nous utilisons désormais près de 90 exemplaires de cette imprimante dans l'hôpital, et ils nous ont apporté un énorme gain d'efficacité. S'agissant d'étiquettes d'analyse de pathologie, tout problème d'impression aurait des répercussions sérieuses mais tout fonctionne à merveille. Le personnel ne tarit pas d'éloges sur les améliorations apportées par ce nouveau système d'étiquetage ; c'est difficile maintenant d'imaginer comment nous faisons avant... »